

NORDIC GREEN ENERGYS INTEGRITETSMEDELANDE - MOBILAPPLIKATION

Senast ändrad: 2024-04-16

Switch Nordic Green AB, org.nr. 556567-4347 ("Nordic Green Energy", "vi", "vår" eller "oss") respekterar och värnar om din personliga integritet. Detta integritetsmeddelande ("Integritetsmeddelande") syftar till att beskriva hur Nordic Green Energy som personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig integritetslagstiftning. Den beskriver även vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen och hur du kan göra dem gällande.

1 VILKA OMFATTAS AV DETTA INTEGRITETSMEDELANDE?

Detta Integritetsmeddelande gäller när Nordic Green Energy såsom personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter om dig som användare av vår mobilapplikation ("Appen"). Genom Appen får du som användare tillgång till information om produkter och tjänster som du har köpt eller beställt av oss, bl.a. information om dina elavtal och fakturor samt din elförbrukning. Du kan även ta del av kundförmåner, tjänster och erbjudanden i Appen. Nordic Green Energy kan lägga till sina egna eller tredje parts produkter och tjänster i Appen.

Användning av alla eller vissa av Appens funktioner kan förutsätta att du har ett elavtal hos Nordic Green Energy. För mer information om hur vi behandlar personuppgifter om dig som är kund och har elavtal hos oss, se vårt integritetsmeddelande till elavtalskunder: <https://www.nordicgreen.se/om-oss/integritetspolicy/>.

2 KONTAKTUPPGIFTER TILL PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Nordic Green Energy är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i detta Integritetsmeddelande. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för att vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vid frågor om detta Integritetsmeddelande, vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på personuppgifter@nordicgreen.se eller via de kontaktuppgifter som anges nedan.

Switch Nordic Green AB, org.nr: 556567-4347

Adress: Box 4013, 102 61 Stockholm

E-post: personuppgifter@nordicgreen.se

Telefon (kundservice): 08-20 51 00

3 HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar personuppgifter som *du lämnar till oss* när du:

- börjar använda Appen och i samband med det fyller i de uppgifter som vi efterfrågar.
- lämnar information till våra samarbetspartners om din elförbrukning och dina anslutna enheter, t.ex. enheter du anslutit och hur du vanligen använder dessa.
- lämnar övrig information till oss inom ramen för användningen av Appen t.ex. om du kontaktar oss genom Appen.

Utöver de personuppgifter som du lämnat själv, kan vi få del av uppgifter från *andra källor*:

- Information vi hämtar från vårt kundinformationssystem, så som vilket elavtal du har och status för fakturor.

- Enheter du har anslutit via våra samarbetspartners, från vilka vi inhämtar information om din elförbrukning.
- Information vi hämtar från din mobila enhet, så som platsinformation om du valt att aktivera detta

4 OM DU INTE LÄMNAS DINA PERSONUPPGIFTER

Om du är en användare av Appen behandlar vi information om dig för att kunna tillhandahålla Appen till dig. För att kunna använda Appen helt eller delvis behöver du lämna vissa personuppgifter till oss. Det är självklart frivilligt att lämna personuppgifter men om du inte lämnar de uppgifter som är nödvändiga kommer vi inte kunna tillhandahålla dig Appen eller administrera kundrelationen.

5 SAMMANSTÄLLNING AV BEHANDLINGAR SOM UTFÖRS

I nedanstående tabeller finner du en sammanställning med information om varför vi behandlar dina personuppgifter, det vill säga **ändamålen med behandlingen**. För varje ändamål anges de kategorier av personuppgifter som behandlas för det angivna ändamålet, hur länge vi behandlar dina personuppgifter och den rättsliga grunden som vi stödjer behandlingen på. För det fall att vi stödjer behandlingen på en intresseavvägning har vi även angivit det berättigade intresset.

5.1 För att möjliggöra inloggning i Appen		
<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna möjliggöra inloggning i Appen. Exempelvis genom följande behandlingsaktiviteter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifiering av din identitet via telefonnummer och födelsedatum. • Kontroll om du är elavtalskund eller inte. • Sändande av ett sms till dig med en kod för inloggning. • Hantera inloggning i Appen. 	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Verifieringsuppgifter</u> så som telefonnummer och födelsedatum • <u>Din engångskod för inloggning.</u> • <u>Uppgift om du är elavtalskund eller inte.</u> 	<p>Rättslig grund:</p> <p><u>Fullgörande av det avtal du ingått med oss,</u> då behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter i Appvillkoren gentemot dig.</p>
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter behandlas under hela användarförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att användarförhållandet upphört, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.9.</p>		

5.2 För att ingå, hantera och administrera användarvillkoren		
<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla och administrera våra användarvillkor för tillhandahållande av Appen. Exempelvis genom följande behandlingsaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • För att tillhandahålla 	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. 	<p>Rättslig grund</p> <p><u>Intresseavvägning,</u> då behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ingå, hantera och administrera användarvillkoren med våra kunder.</p>

<p>användarvillkoren för Appen till dig, samt dokumentera att du accepterat dessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hantera och administrera användare av Appen. • Meddela dig om eventuell uppdatering av användarvillkoren. • 		
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter behandlas under hela användarförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att användarförhållandet upphört, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.9.</p>		

<h3>5.3 För att ge dig information om ditt elavtal och din elförbrukning</h3>		
<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ge dig information om din elförbrukning. Exempelvis genom följande behandlingsaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samla in information om din elförbrukning. • Tillhandahålla dig sammanställd information om din elförbrukning. • I det fall du har anslutna enheter, tillhandahålla dig specifik information om elförbrukningen för de anslutna enheterna. 	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. • <u>Anläggningsuppgifter</u>, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning. • <u>Uppgifter om de enheter du anslutit via våra samarbetspartners</u>, så som elbil och luftvärmepump och hur mycket ström dessa förbrukar. • <u>Förbrukningsuppgifter</u>, så som hur mycket el som förbrukas i hushållet och när. 	<p>Rättslig grund:</p> <p><u>Rättslig förpliktelse:</u></p> <p>När vi tillhandahåller dig information om din elförbrukning. Detta då det är vår skyldighet enligt ellagen att tillhandahålla dig information om din elförbrukning.</p> <p><u>Intresseavvägning</u></p> <p>När vi tillhandahåller dig information om ditt elavtal. Detta då vi bedömer att behandlingen är nödvändig för vårt intresse av att tillhandahålla kunder information om deras elavtal. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter behandlas under hela användarförhållandet och upp till tolv (12) månader från det att användarförhållandet upphört, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.9.</p>		

5.4 För att hantera kundförhållandet och kommunicera med dig

<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera kundförhållandet med dig, exempelvis i form av följande behandlingsaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunicera med dig. • Informera dig om ditt elavtal, abonnemang, anläggning, fakturor och liknande (inklusive status för dessa). • Ge dig översikt över dina kund- och abonnemangsuppgifter och möjliggöra för dig att ändra dessa. 	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. • <u>Anläggningsuppgifter</u>, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning. • <u>Information om ditt elavtal</u>, så som vilket elavtal du har och priser och avgifter kopplat till ditt elavtal. • <u>Faktureringsuppgifter</u> så som, fakturaspecifikationer, belopp, uppgift om utställda och betalda fakturor och fakturanummer. • <u>Abonnemangsinformation</u>, så som uppgifter om vilket abonnemang du har. • <u>Information om tilläggstjänster och produkter du beställt eller köpt.</u> • <u>Kommunikationsuppgifter</u> så som e-post och meddelanden du skickat till oss i Appen. 	<p>Rättslig grund:</p> <p><u>Intresseavvägning.</u> Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att hantera kundförhållandet och kommunicera med dig. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt men som längst tolv (12) månader. Detta förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.9.</p>		

5.5 För att marknadsföra våra och våra samarbetspartners tjänster, produkter och verksamhet i Appen

<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla dig direktmarknadsföring i Appen, exempelvis genom följande aktiviteter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa erbjudanden om tjänster och produkter för dig i Appen. • Skicka e-post, sms, och push-notiser med erbjudanden om våra tjänster och produkter samt marknadsföring av vår verksamhet. • Visa erbjudanden från våra samarbetspartners i Appen, väljer du att klicka dig in på dem så lämnar du Appen och skickas 	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. 	<p>Rättslig grund</p> <p><u>Samtycke.</u></p> <p>Notera att du alltid har rätt att återkalla ditt samtycke i enlighet med avsnitt 11.5 nedan.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>vidare till samarbetspartners sida.</p> <p>När du klickar på ett erbjudande från vår samarbetspartner, och därmed skickas till samarbetspartners sida, lämnar du Appen. För information om hur dina personuppgifter behandlas då hänvisar vi därför till den aktuella samarbetspartners.</p>		
<p>Lagringstid:</p> <p>Dina personuppgifter sparas i upp till två (2) år från och med att du samtyckt. Har du förnyat ditt samtycke förlängs lagringstiden med ytterligare två år. Det förutsätter förstås att du inte har återkallat ditt samtycke eller invänt mot behandlingen för direktmarknadsföringsändamål.</p>		

5.6 För att tillhandahålla kundtjänst

Beskrivning av behandlingen:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla dig kundtjänst till dig exempelvis genom följande behandlingsaktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kommunikation med dig per e-post • dokumentation av kundtjänstärenden • hantering och lösning av kundtjänstärenden 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. • <u>Kommunikationsuppgifter</u> så som e-post och meddelanden du skickat till oss i Appen. • <u>Dokumentation av kundtjänstärenden</u>, så som noteringar från ett telefonsamtal eller hantering av ett ärende. 	<p><u>Intresseavvägning.</u></p> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att hantera och följa upp kundserviceärenden. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
<p>Lagringstid:</p> <p>Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla kundtjänst men som längst upp till tolv (12) månader. Detta förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. För personuppgifter som behöver sparas enligt bokföringslagen se avsnitt 5.9.</p>		

5.7 För att utveckla och förbättra Appen

Beskrivning av behandlingen:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att utveckla och förbättra Appen, till exempel genom att behandla uppgifter om användarstatistik och uppgifter om fel och förbättringsförslag som anmälts till vår kundtjänst.</p> <p>Notera att vi i den utsträckning det är möjligt anonymiserar dina personuppgifter,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Anläggningsuppgifter</u>, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, 	<p><u>Intresseavvägning.</u></p> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla och förbättra Appen. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina</p>

<p>och annars pseudonymiserar dem, vid behandling för detta ändamål.</p>	<p>bostadstyp och förbrukning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Abonnemangsinformation</u>, så som uppgifter om vilket abonnemang du har och avgiften för abonnemanget. • <u>Information om ditt elavtal</u>, så som vilket elavtal du har och priser och avgifter kopplat till ditt elavtal. 	<p>personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
<p>Lagringstid:</p> <p>Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att utveckla och förbättra Appen men som längst upp till tolv (12) månader.</p>		

5.8 För att följa upp och utveckla vårt tjänsteerbjudande

Beskrivning av behandlingen:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund
<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att följa upp och utveckla vårt tjänsteerbjudande, till exempel genom att behandla uppgifter om användarstatistik och vilken typ av enheter som kopplas upp.</p> <p>Notera att vi i den utsträckning det är möjligt anonymiserar dina personuppgifter, och annars pseudonymiserar dem, vid behandling för detta ändamål.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Anläggningsuppgifter</u>, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning. • <u>Abonnemangsinformation</u>, så som uppgifter om vilket abonnemang du har och avgiften för abonnemanget. • <u>Information om ditt elavtal</u>, så som vilket elavtal du har och priser och avgifter kopplat till ditt elavtal. • <u>Uppgifter om de enheter du anslutit</u>, så som elbil och luftvärmepump och hur mycket ström dessa förbrukar. • <u>Förbrukningsuppgifter</u>, så som hur mycket el som förbrukas i hushållet och när. 	<p><u>Intresseavvägning.</u></p> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att följa upp och utveckla vårt tjänsteerbjudande. Vi har bedömt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>

Lagringstid:

Dina personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt för att utveckla och förbättra Appen men som längst upp till tolv (12) månader.

5.9 För att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt t.ex. bokföringslagen

Beskrivning av behandlingen:

Vi kan behöva behandla information om dig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser som följer av lag, exempelvis:

- [Ange lagstiftning]
- dataskyddsförordningen, om du exempelvis återkallar ditt samtycke eller begär ett registerutdrag så behandlar vi dina personuppgifter för att kunna följa din begäran.

Kategorier av**personuppgifter:**

- Kontaktuppgifter så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress.
- Betalningsuppgifter så som kontonummer.
- Faktureringsuppgifter så som belopp, utställda och betalda fakturor samt fakturanummer.
- Anläggningsuppgifter, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt t.ex. bokföringslagen.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs enligt lag. För bokföringslagen ska räkenskapsinformation sparas i sju (7) år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret till vilken informationen hörde avslutades.

5.10 För att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller avveckling av Nordic Green Energy eller våra tillgångar

Beskrivning av behandlingen:

Om Nordic Green Energy ska omstruktureras (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter) eller om en utomstående part önskar förvärva Nordic Green Energy eller vår kunddatabas, kommer Nordic Green Energy att lämna ut dina personuppgifter till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om Nordic Green Energy likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta behandla dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med

Kategorier av personuppgifter:

- Kontaktuppgifter så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress.
- Betalningsuppgifter så som kontonummer.
- Faktureringsuppgifter så som belopp, utställda och betalda fakturor samt fakturanummer.
- Anläggningsuppgifter, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet,

Rättslig grund:

Intresseavvägning. Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att möjliggöra omstrukturering, försäljning eller avveckling av Nordic Green Energy eller våra tillgångar, vilket vi bedömer väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet. Det förutsätter dock att det

<p>överlåtelsen. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling. I sådana fall har dessa åtagit sig att iaktta konfidentialitet.</p>	<p>uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Uppgifter om de enheter du anslutit</u>, så som elbil och luftvärmepump och hur mycket ström dessa förbrukar. • <u>Förbrukningsuppgifter</u>, så som hur mycket el som förbrukas i hushållet och när. • <u>Analyser och statistisk över din elförbrukning</u>, så som de analyser vi gör av din elförbrukning och de slutsatser vi drar från detta, t.ex. att din värmepump förbrukar mycket el vissa perioder och förslag på smartare inställningar och rutiner för denna. 	<p>övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Nordic Green Energy.</p>
<p>Lagringstid: Om Nordic Green Energy upphör att existera, t.ex. genom avveckling såsom fusion, delning, likvidation eller konkurs, eller om Nordic Green Energys kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi att radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav.</p>		

5.11 För att tillvarata våra intressen vid en tvist

<p>Beskrivning av behandlingen:</p> <p>Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för att kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist, såsom för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk t.ex. vid en tvist.</p>	<p>Kategorier av personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktuppgifter</u> så som för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. • <u>Betalningsuppgifter</u> så som kontonummer. • <u>Faktureringsuppgifter</u> så som belopp, utställda och betalda fakturor samt fakturanummer. • <u>Anläggningsuppgifter</u>, så som information om den anläggning som din förbrukning sker i, exempelvis storlek, antal personer i hushållet, uppvärmningstyp, bostadstyp och förbrukning. • <u>Abonnemangsinformation</u>, så som uppgifter om vilket abonnemang du har och avgiften för 	<p>Rättslig grund:</p> <p><u>Intresseavvägning.</u> Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk väger tyngre än din rätt och intresse att inte få dina personuppgifter behandlade för det här ändamålet.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>abonnemanget.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Information om ditt elavtal</u>, så som vilket elavtal du har och priser och avgifter kopplat till ditt elavtal. • <u>Kommunikationsuppgifter</u>, så som e-post och meddelanden du skickat till oss i Appen. • Annan relevant information som du har tillhandahållit. 	
<p>Lagringstid: Dina personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillvarata våra intressen i händelse av en tvist. Till exempel under den tid som tvisten pågår, innan den är slutligt avgjord.</p>		

6 INTRESSEAVVÄGNING

När Nordic Green Energy har angivit "intresseavvägning" som rättslig grund i avsnittet ovan innebär det att vi har bedömt att vi eller tredje part har ett berättigat intresse av att behandlingen genomförs (du finner även information om vilket det identifierade berättigade intresset är under respektive behandling i avsnittet ovan). Utöver att identifiera det berättigade intresset har vi även vägt detta intresse mot dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter som kräver skydd för personuppgifter. Vi kan endast stödja behandlingen på en intresseavvägning om vi har genomfört denna avvägning och kommit fram till att våra eller tredje parts intressen väger tyngre än dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 för att få ytterligare information om vår intresseavvägningsbedömning. Notera att de bedömningar som har gjorts är generella (genomsnittlig enskild individ i aktuell kategori) och ingen individuell intresseavvägning har gjorts.

7 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål vi samlade in uppgifterna för enligt detta Integritetsmeddelande, förutsatt att det inte föreligger lagkrav som stadgar en längre lagringstid. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er om vi inte har en rättslig skyldighet att spara dina personuppgifter under en längre period. Se mer om de specifika lagringsperioderna i tabellerna ovan under avsnitt 5.

8 VILKA KATEGORIER AV MOTTAGARE KAN VI DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Nordic Green Energy kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare. För en detaljerad lista över vilka mottagare som vi har lämnat ut uppgifter till, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

8.1 Personuppgiftsbiträden

Nordic Green Energy kan anlita aktörer för att behandla dina personuppgifter för vår räkning såsom personuppgiftsbiträden. Sådana aktörer får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner. Vi ingår personuppgiftsbiträdesavtal med dessa aktörer och

tillser att en hög skyddsnivå säkerställs för att skydda dina personuppgifter. Följande typer av personuppgiftsbiträden använder vi oss av:

- **IT och systemleverantörer** – Nordic Green Energy kan dela dina personuppgifter med IT och systemleverantörer för att hantera nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-tjänster.
- **Marknadsförings- och kommunikationsbyråer** – Nordic Green Energy kan dela dina personuppgifter med marknadsförings- och kommunikationsbyråer som anlitas för att assistera Nordic Green Energy med marknadsföringskommunikation till kunder och potentiella kunder.
- **Redovisningsbyrå** – Nordic Green Energy kan dela dina personuppgifter som förekommer i fakturor och räkenskapsinformation med vår redovisningsbyrå som har anlitas för att Nordic Green Energy ska fullgöra sina skyldigheter enligt bokföringslagen.

8.2 Självständigt personuppgiftsansvariga

Nordic Green Energy kan dela personuppgifter med parter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Självständigt personuppgiftsansvariga innebär att aktören självständigt bestämmer för vilka ändamål personuppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till (d.v.s. medel för behandlingen av personuppgifter). När en delning sker med dessa aktörer gäller deras integritetsmeddelande för behandlingen av personuppgifter som de utför och de har en skyldighet att informera dig om behandlingen.

- **Myndigheter och rättsväsendet** – vi kan i vissa fall behöva lämna ut uppgifter till domstolar och de brottsförebyggande och utredande myndigheterna (t.ex. polismyndigheten) i enlighet med lag eller inom ramen för en domstolsprocess. I vissa fall kan vi även behöva lämna ut uppgifter till andra parter inom ramen för domstolsprocesser eller liknande. Ett sådant utlämnande sker med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt lag.
- **Externa rådgivare** – vi kan dela dina personuppgifter med externa rådgivare såsom revisionsbyråer eller advokatbyråer i enlighet med lag eller för att erhålla rådgivning. Dessa aktörer agerar vanligtvis såsom självständigt personuppgiftsansvariga och ett utlämnande sker vanligtvis med stöd av en intresseavvägning som rättslig grund.
- **Samarbetspartners** - Nordic Green Energy kan dela dina personuppgifter med samarbetspartners som tillhandahåller vissa delar och moduler av Appen, förutsatt att du aktiverat tjänsten i fråga.
- **Övertagande bolag** – om Nordic Green Energy ska omstruktureras, (t.ex. delas upp i flera olika verksamheter), eller om en utomstående part önskar förvärva Nordic Green Energy eller vår kunddatabas, kommer Nordic Green Energy att lämna ut dina personuppgifter till det övertagande bolaget. Detta kan även ske vid fusion eller om Nordic Green Energy likvideras eller går i konkurs. Det övertagande bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma ändamål som anges i detta Integritetsmeddelande, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Nordic Green Energy. Vissa personuppgifter kommer även att delas med andra bolag som en del av processen för att möjliggöra en omstrukturering, försäljning eller avveckling av Nordic Green Energy eller våra tillgångar. Detta beskrivs närmare under avsnitt 5.5.

9 VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Nordic Green Energy strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Under vissa omständigheter kan vi behöva överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES ("Tredje land"), vilket anges nedan.

Om dina personuppgifter överförs till ett Tredje land som inte omfattas av ett beslut från EU-kommissionen om en adekvat skyddsnivå, kommer vi att säkerställa att det finns lämpliga skyddsåtgärder på plats. Lämpliga skyddsåtgärder kan vara att den part som för över personuppgifterna till ett Tredje land (dataexportören) och den part som för in personuppgifter i ett Tredje land (dataimportören) har ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler för internationella överföringar eller att andra skyddsåtgärder har vidtagits. För det fall dessa skyddsåtgärder inte är tillräckliga kan vi tillse att även vidta avtalsrättsliga, tekniska eller organisatoriska kompletterande åtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skyddsnivå som inom EU för de personuppgifter som överförs till det Tredje landet.

I tabellen nedan specificeras vilka länder personuppgifter kommer att överföras och vilka lämpliga skyddsåtgärder som har vidtagits för överföringen.

Land utanför EU/EES:	Lämpliga skyddsåtgärder:
Storbritannien, USA	En möjlig överföring sker endast om vi har säkerställt att dina personuppgifter är säkra och kraven för överföring har uppfyllts. Grund för överföring är EU:s beslut om adekvat skyddsnivå GDPR artikel 45 och EU:s standardklausuler (SCC) GDPR artikel 46.

Vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnitt 2 för mer information om en specifik överföring eller för att få del av en kopia på relevant dokumentation avseende de skyddsåtgärder som vidtagits. Du kan även läsa mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#) angående vad som gäller enligt dataskyddsförordningen vid överföringar till Tredje land och lämpliga skyddsåtgärder.

10 DINA RÄTTIGHETER

10.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

Nordic Green Energy ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och för att du ska kunna utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du finner mer information om dina rättigheter i avsnitten nedan och på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY:s) [webbplats](#). Du kan när som helst kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande för att utöva dina rättigheter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter, glöm inte att ange vilken rättighet som begäran avser.

Tidsfrister

Nordic Green Energy är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från det att vi mottagit din begäran och informera om vilka åtgärder vi vidtagit. För det fall en begäran är komplicerad eller om vi har mottagit ett stort antal begäranden har vi rätt att förlänga tiden med ytterligare två månader (d.v.s. senast tre månader från mottagandet av begäran). Vi kommer att meddela dig om en sådan förlängning inklusive orsaken till förlängningen inom en månad. Om vi inte vidtar någon åtgärd med anledning av din begäran är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig om: (i)

att åtgärden inte vidtagits, (ii) orsaken till detta, och (iii) informera dig om din rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten och begära rättslig prövning.

Som huvudregel är det kostnadsfritt

All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om begäranden med anledning av dina rättigheter är uppenbart ogrundad eller orimlig har vi rätt att antingen ta ut en rimlig administrativ avgift för att tillhandahålla informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd. Vi kan även vägra att tillmötesgå din begäran.

Vi kan behöva identifiera dig

Om vi har rimliga skäl att betvivla identiteten hos dig som lämnar in en begäran, kan vi begära ytterligare information som är nödvändig för att bekräfta din identitet. Vi kommer inte att samla in fler uppgifter än vad som är nödvändigt.

10.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

Enligt dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter i förhållande till de uppgifter vi behandlar om dig vilka beskrivs nedan. Vissa av dessa rättigheter gäller under vissa förutsättningar vilket du kan läsa mer om nedan. Du har rätt att begära följande rättigheter.

- a) **Tillgång till dina personuppgifter ("registerutdrag").** För att du ska kunna kontrollera om behandling av dina personuppgifter sker och om behandlingen är laglig har du rätt att begära ett registerutdrag. Det innebär att du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och - i sådana fall - få en kostnadsfri kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Är du endast intresserad av en viss typ av uppgifter eller uppgifter som behandlas för ett specifikt ändamål (till exempel direkt marknadsföring) ber vi dig att ange det i din begäran. I anslutning till registerutdraget får du även information om behandlingen såsom varför vi behandlar dina personuppgifter, hur längre personuppgifterna kommer att lagras (om möjligt), till vilka dina personuppgifter har lämnats ut eller ska lämnas ut, m.m. För eventuella ytterligare kopior som du begär har vi rätt att ta ut en rimlig administrationsavgift för att täcka våra administrativa kostnader. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format, om du inte begär något annat.
- b) **Rättelse eller komplettering av dina personuppgifter.** Om vi behandlar personuppgifter som är felaktiga har du rätt att begära att få dem rättade. Vi kommer även att på eget initiativ rätta eller radera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.
- c) **Radering av dina personuppgifter.** I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller för det fall att:
 - i. personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlas,
 - ii. vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar samtycket, förutsatt att det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen av personuppgifterna,
 - iii. vi behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål och du invänder mot denna behandling,
 - iv. du invänder mot vår behandling av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning eller med stöd av ett allmänt intresse och vi saknar berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter,

- v. vi har behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt,
- vi. vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det finns undantag från rätten till radering. Det kan finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter. Ett starkt vägande skäl kan exempelvis vara för att fastställa, göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk, eller, för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål.

- d) **Begränsning av behandlingen.** Det innebär att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina personuppgifter så att de endast behandlas för vissa avgränsade ändamål. Vi kommer att informera dig innan begränsningen av behandlingen avslutas. Du har rätt att begära begränsning när:
- i. du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt avsnitt 11.2 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
 - ii. behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
 - iii. vi som personuppgiftsansvarig inte längre behöver behandla personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
 - iv. du har invänt mot användning enligt avsnitt 11.3, i väntan på kontroll om våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla mottagare som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 9 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det, förutsatt att det inte är omöjligt eller om det skulle medföra en oproportionell ansträngning. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

10.3 Din rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av en intresseavvägning eller allmänt intresse som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan). Du måste ange skäl för din invändning som hänför sig till din specifika situation. Om du invänder mot en behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om vi har avgörande berättigade skäl till att fortsätta behandlingen och dessa väger tyngre än dina specifika skäl, övriga intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

10.4 Din rätt att invända mot direktmarknadsföring inklusive profilering

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring, vilket inkluderar profilering som utförs för direktmarknadsföringsändamål, har du alltid rätt att invända mot sådan behandling inklusive profilering genom att kontakta oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. För det fall du får del av marknadsföringsutskick från oss via mejl eller sms kan du även klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive mejl- och smsutskick.

10.5 Din rätt att återkalla ditt samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke som rättslig grund (se avsnitt 5 ovan) har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst genom att kontakta oss. Vi äger då inte rätt att fortsätta behandlingen i fråga om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen. Du finner våra kontaktuppgifter i avsnitt 2 i detta Integritetsmeddelande. För det fall du vill återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss för att få del av våra marknadsföringsutskick via mejl eller sms kan du välja mellan att kontakta oss för att återkalla

ditt samtycke eller klicka på vår avregistreringslänk som du finner längst ned i respektive e-postutskick.

10.6 Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet när vi behandlar dina personuppgifter automatiserat och om vi grundar vår behandling av dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke eller för att fullgöra ett avtal som du har ingått med oss. Din rätt till dataportabilitet innebär att du har en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du kan också begära att vi överför personuppgifterna direkt till en annan personuppgiftsansvarig förutsatt att det är tekniskt möjligt med en sådan direktöverföring.

10.7 Din rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndigheten om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen. Detta gäller särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist, arbetsplats eller där överträdelsen begicks. Tillsynsmyndigheten i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan kontakta IMY via imy@imy.se eller via de kontaktuppgifter som anges på IMY:s [webbplats](#).

11 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi har vidtagit både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, vilket innefattar tillgångsbegränsningar och regelbundna interna kontroller, för att skydda dina personuppgifter mot exempelvis otilbörlig åtkomst, förändring och förlust. Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident som kan komma att påverka dig eller dina personuppgifter på ett betydande sätt, t.ex. vid risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att kontakta dig och förklara vad som har hänt och ge dig råd om hur du kan minska risken för potentiellt skadliga effekter.

12 COOKIES OCH LIKANDE TEKNIKER

Vi använder inte Cookies och liknande tekniker i vår app.

13 FÖRÄNDRINGAR AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE

Nordic Green Energy kan komma att ändra detta Integritetsmeddelande. Vid en ändring kommer du att få tydlig information om ändringen och vad den innebär för dig i god tid innan den ändrade versionen börjar att gälla. Detta gäller under förutsättning att ändringen inte enbart är språklig eller redaktionell utan innebär en grundläggande förändring av själva behandlingen eller för det fall ändringen inte är en grundläggande förändring men vi bedömer att den är relevant och påverkar dig. Om en förändring av behandlingen av dina personuppgifter kräver att samtycke inhämtas kommer du att meddelas om detta och få möjlighet att lämna ditt samtycke.

Du finner alltid den senaste versionen av Integritetsmeddelandet på vår webbplats och vi anger datumet för den senaste uppdateringen högst upp i Integritetsmeddelandet.